



ANEXO I “POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE”

La Gerencia de **COMEDORES COLECTIVOS DE CELIS, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad y del comportamiento medioambiental tienen en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2000, UNE-EN ISO 14000:2004 respectivamente, que se sustenta en la siguiente Política Integrada.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **COMEDORES COLECTIVOS DE CELIS, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a su comportamiento medioambiental y la calidad de sus productos, siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización, centrándose éstos en la “**Preparación y distribución de comidas para consumo en colectividades: Servicio de catering. Elaboración de platos preparados pasterizados**”

La Gerencia declara como Política Integrada los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a través de una mejora continua de sus resultados de calidad, y medioambientales.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Tratar de prevenir y minimizar los consumos energéticos y la producción de residuos teniendo un compromiso de Prevención de la contaminación.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la Organización y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

León, 25 de febrero de 2008